

1. Política de Privacidade

Privacidade

A Milano Cosméticos respeita a sua privacidade, porque garante o sigilo total das informações que você nos fornece. Seus dados pessoais são armazenados em nosso banco de dados com o intuito de melhorar o nosso relacionamento com você, através de e-mail, mala-direta, telemarketing, entre outras formas de interação. Assim, podemos sempre oferecer os melhores produtos e serviços.

Os seus dados pessoais nunca são enviados ou disponibilizados a terceiros. Nossa base de dados é utilizada apenas para o envio de nossos próprios e-mails.

Durante a sua navegação em nosso site, arquivamos estatísticas sobre as páginas mais visitadas e o tempo gasto em cada área do site, visando ajudar você a encontrar exatamente o que você precisa, sem demora.

Fique tranquila(o), o número do seu cartão de crédito é usado somente no processamento de compra, não sendo, de modo algum, guardado nos arquivos depois da operação. Ficam arquivados apenas os seus dados pessoais de cadastro.

O seu endereço de e-mail será utilizado para divulgação de promoções e lançamentos de nosso site, desde que previamente autorizado por você em seu cadastro na Milano Cosméticos. Nossos informativos têm como remetentes: **faturamentoonline@milanocosmeticos.com.br** (para informações sobre sua consulta no site).

Segurança

A Milano Cosméticos é um site 100% seguro em todas suas transações. Investimos nas tecnologias mais avançadas em proteção de dados para que você possa realizar suas compras num ambiente moderno, prático e com total segurança.

Possuímos Certificado de Segurança SSL pela RapidSSL, em parceria com a KingHost Brasil, uma das maiores empresas mundiais de certificação digital. Isso significa que a Milano Cosméticos foi avaliada por diversos analistas para assegurar sua confiabilidade..

A KingHost Brasil afirma que a Milano Cosméticos é totalmente segura contra invasões, não danificando o seu computador. Você nunca será contaminado com um vírus através de nossos e-mails.

Tecnologia

Todas as informações referentes ao cadastro dos clientes arquivadas em um ambiente interno e sigiloso da Milano Cosméticos, não sendo fornecidos a terceiros.

As senhas pessoais dos clientes são codificadas. Nossos funcionários não possuem nenhum acesso a estas informações.

Nossos sistemas de cobrança também são 100% seguros. Toda transação que envolver pagamento seja por cartão de crédito ou não, será criptografada com a tecnologia SSL (Secure Socket Layer). Isso significa que, durante o trajeto pela Internet, eles fiquem irreconhecíveis, assegurando a confidencialidade.

A Milano Cosméticos garante a segurança de sua compra e respeita a sua privacidade. Navegue, explore o nosso site e boas compras!

Compromisso com o cliente

A Milano Cosméticos se compromete com a privacidade e a segurança de seus clientes. Por isso, não divulgamos seus dados cadastrais para terceiros, exceto quando estas informações são necessárias para o processo de entrega, cobrança ou para participação em promoções informadas previamente ao cliente.

Os dados cadastrados são:

- - Nome Completo;
- - CPF;
- - Sexo;
- - Datas de Nascimento;
- - Telefone;
- - E-mail;
- - Endereço Completo;

Sobre nossos e-mails promocionais

A Milano Cosméticos envia e-mails com dicas e promoções exclusivas aos seus Clientes Vip até 5 vezes por semana. Os links contidos nestes e-mails sempre conduzem o cliente ao site www.milanocosmeticos.com.br. Este envio é feito de modo sigiloso e seguro, impossibilitando que vírus sejam encaminhados na mensagem.

Verifique o link de redirecionamento de nossas mensagens. Estas sempre devem encaminhar ao site www.milanocosmeticos.com.br. Não clique em nenhum link caso o endereço para redirecionamento não seja este.

Opt-out (descadastro de recebimento de e-mails promocionais):

A Milano Cosméticos respeita a sua privacidade e só envia e-mails para clientes que autorizaram este serviço.

Caso queira cancelar o recebimento desses emails, basta clicar sobre o link de descadastramento contido em todos nossos e-mails promocionais.